Załącznik do uchwały nr .....
Rady Miejskiej w Łapach
Z dnia ..... 2026 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE ŁAPY
NA ROK 2027

CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W ŁAPACH

Łapy, listopad 2026

Spis treści

Wstęp....3

I Nazwa i cel programu....3

II Okres realizacji programu....4

III Opis potrzeb uzasadniających realizację programu....5

IV Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem....6

V Określenie usług społecznych oferowanych w programie....9

VI Warunki i tryb kwalifikowania do korzystania z usług społecznych....14

VII Wysokość opłat, osoby uprawnione do ulg i wysokość ulg....16

VIII Sposób dokumentowania warunków korzystania z usług i uprawnień do ulg....16

IX Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania do korzystania z usług....20

X Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji....22

XI Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności....22

XII Budżet programu oraz źródła jego finansowania....23

Wstęp

Gmina Łapy kontynuuje rozwój lokalnego systemu usług społecznych, którego koordynatorem jest Centrum Usług Społecznych w Łapach. Program na rok 2027 zapewnia ciągłość dotychczasowego wsparcia i dostosowuje jego zakres do potrzeb rozpoznanych w *„Diagnozie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Łapy w zakresie usług społecznych"* z 2026 roku oraz doświadczeń realizacji usług w poprzednich latach.

Program ma na celu kontynuację świadczenia usług społecznych, skierowanych do różnych grup mieszkańców, w tym osób, rodzin, grup społecznych oraz ogółu społeczności.

Usługi te są świadczone przez specjalistów z różnych zawodów pomocowych, uzupełniane wsparciem społecznym oferowanym przez członków lokalnej społeczności w formie grup samopomocowych i wolontariatu. Korzystanie z usług społecznych określonych w Programie nie wymaga wydania decyzji administracyjnej ani nie łączy się z nabyciem statusu „klienta pomocy społecznej". Usługi te mają charakter powszechny i są dostępne dla wszystkich mieszkańców gminy Łapy.

Opracowanie Programu Usług Społecznych ma charakter partycypacyjny, z aktywnym udziałem społeczności lokalnej, co pozwala na wprowadzenie usług odpowiadających na rzeczywiste potrzeby mieszkańców.

Dzięki temu podejściu, Program jest elastyczny i może być dostosowywany do zmieniających się warunków oraz potrzeb społeczności, zapewniając trwałą poprawę jakości życia mieszkańców gminy Łapy.

I Nazwa i cel programu

Nazwa: Program Usług Społecznych w Gminie Łapy na rok 2027.

Celem głównym jest zwiększenie dostępności zintegrowanych usług społecznych wspierających codzienne funkcjonowanie, zdrowie psychofizyczne, kompetencje rodzinne i opiekuńcze oraz udział mieszkańców w życiu społeczności lokalnej, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, odpowiadających na priorytetowe potrzeby mieszkańców gminy Łapy, poprzez zapewnienie kompleksowego wsparcia za pomocą usług, których mieszkańcy gminy faktycznie potrzebują.

Cele szczegółowe to:

- utrzymanie stałej oferty aktywizacyjnej, prozdrowotnej i integracyjnej CAS oraz rozwijanie relacji międzypokoleniowych;
- wzmacnianie umiejętności i kompetencji rodziców i opiekunów oraz kompetencji społecznych i emocjonalnych dzieci i młodzieży;
- ograniczanie samotności poprzez grupy wsparcia i regularne działania wolontariuszy;
- zapewnienie ciągłości funkcjonowania Punktu Poradnictwa Specjalistycznego;
- zmniejszanie barier dojazdu, informacyjnych i organizacyjnych oraz wspieranie samodzielnego życia w środowisku lokalnym.

Podstawą opracowania programu jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 165).

II Okres realizacji programu

Program realizowany będzie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r. Ocenę końcową i informację z realizacji przygotowuje się do 30 kwietnia 2028 r.

III Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Podstawę rozpoznania potrzeb stanowi *„Diagnoza potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Łapy w zakresie usług społecznych" z 2026 roku*. Raport łączy analizę danych zastanych, badania ankietowe i jakościowe oraz ocenę funkcjonowania CUS w Łapach. Wskazuje ankietę ogólną N=350 i sondę młodzieżową N=150. Poniższe odsetki opisują odpowiedzi badanych w odpowiednich częściach raportu, a nie częstość występowania problemów w całej populacji gminy.

Trudności wychowawcze i potrzeby rodzin

W diagnozie 40,7% badanych wskazuje niskie umiejętności wychowawcze jako przyczynę trudności rodzicielskich. Wsparcie w kryzysach i terapia rodzinna uzyskują 46,2% wskazań, a poradnictwo psychologiczne i psychiatryczne 47,0%. Uzasadnia to kontynuację PPS i spotkań wzmacniających ojcostwo oraz wprowadzenie praktycznych warsztatów o emocjach, komunikacji, granicach i reagowaniu na trudne zachowania dziecka. Warsztaty mają także charakter profilaktyczny i są dostępne przed wystąpieniem poważnego kryzysu.

Potrzeby nastolatków i młodzieży

Raport wskazuje rosnące znaczenie problemów zdrowia psychicznego, samotności, cyberprzemocy i nadmiernego korzystania z technologii. W części dotyczącej dzieci i młodzieży odnotowano 58,1% wskazań na cyberuzależnienia i 51,3% na kryzysy zdrowia psychicznego. Odpowiedzią będzie kontynuacja działania CAS, warsztaty dla młodzieży w miarę potrzeb i przede wszystkim dostęp do specjalistów w PPS (wsparcie psychologiczne i wsparcie terapeuty uzależnień).

Samotność i ograniczenie kontaktów społecznych

Samotność i izolację seniorów oraz brak wsparcia rodziny wskazuje po 57,3% badanych. Zasadne jest utrzymanie zajęć CAS, grup wsparcia oraz towarzyszenia przez wolontariuszy. Regularny kontakt, wspólna aktywność i pomoc w dotarciu do oferty mają ograniczać osamotnienie oraz wzmacniać sieć wsparcia mieszkańców.

Przeciążenie opiekunów i samodzielność osób wspieranych

Diagnoza opisuje obciążenie rodzin łączących opiekę z pracą i innymi obowiązkami. W części dotyczącej osób z niepełnosprawnościami 41,0% respondentów wskazuje opiekę wytchnieniową, 54,7% rozwój asystencji, a 53,0% poprawę dostępności rehabilitacji. Niniejszy program odpowiada na te potrzeby poprzez ofertę CAS m.in.: edukację

opiekunów seniorów oraz osób z niepełnosprawnością poprzez warsztaty i szkolenia, PPS, wolontariat oraz wypożyczanie sprzętu rehabilitacyjnego. Warsztaty nie zastępują odrębnie realizowanych w CUS usług opiekuńczych, opieki wytchnieniowej, asystencji osobistej osób z niepełnosprawnością.

Zakres działań i usług będzie dostosowywany do aktualnych i zmieniających się potrzeb mieszkańców gminy Łapy, rozpoznawanych na bieżąco, z możliwością wprowadzania dodatkowych form wsparcia w ramach dostępnych środków i obowiązujących przepisów.

Zasoby umożliwiające realizację programu

Podstawowe zasoby stanowią kadra CUS, CAS, Klub Wolontariusza, PPS i wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego. Potencjał uzupełniają: szkoły, poradnia psychologiczno-pedagogiczna, placówki Senior+, ŚDS, organizacje społeczne, PFRON z którym w roku 2026 podpisano porozumienie o współpracy oraz lokalni specjaliści.

Wyniki diagnozy potrzeb uzasadniają kontynuację dotychczasowej oferty usług społecznych oraz jej uzupełnienie o regularny cykl warsztatów, szkoleń, spotkań informacyjno - konsultacyjnych, odpowiadających na potrzeby mieszkańców gminy Łapy, w szczególności kompetencje rodzicielskie oraz kompetencje opiekuńcze osób sprawujących opiekę nad seniorami i osobami z niepełnosprawnościami. Szczegółowa tematyka warsztatów będzie ustalana na podstawie rozmów z mieszkańcami oraz krótkich ankiet dotyczących ich potrzeb i oczekiwań. Przy organizacji warsztatów w pierwszej kolejności wykorzystywane będą dostępne zasoby lokalowe oraz współpraca z dotychczasowymi partnerami.

IV Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Program Usług Społecznych w gminie Łapy na rok 2027 kierowany jest do wszystkich mieszkańców gminy Łapy, którzy z różnych względów potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, rozwoju społecznym i poprawie jakości życia.

Przeprowadzone diagnozy wskazują na kilka kluczowych grup wymagających szczególnej uwagi:

- osoby starsze, doświadczające samotności, problemów zdrowotnych i ograniczonego wsparcia ze strony rodziny,

- osoby z niepełnosprawnościami i chorujące przewlekle, napotykające bariery w codziennym życiu oraz potrzebujące rehabilitacji i specjalistycznego sprzętu,
- rodziny w kryzysie wychowawczym lub dotknięte problemem uzależnień,
- dzieci i młodzież,
- osoby z doświadczeniem przemocy, wymagające pomocy psychologicznej i terapeutycznej
- mieszkańcy zainteresowani aktywizacją społeczną i wolontariatem, chcący włączać się w życie lokalnej społeczności,
- opiekunowie osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu

Przewidywana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych w Gminie Łapy na rok 2027.

Nazwa usługi	**Działania**	**Przewidywana ilość uczestników w okresie realizowania PUS**
Centrum Aktywności Społecznej (zwana dalej CAS)	Usługa w ramach której świadczone są: • Pilates • Pilates w Duecie • Świadome ciało – zdrowy ruch • Zdrowa Postawa – Zdrowy Kręgosłup • Kreatywne Soboty • Tato Net • spotkania pRAKtyczne i Siła Miłości - grupy wsparcia • Otwarte Drzwi • działania profilaktyczno-edukacyjne, min. realizacja programu rekomendowanego w Szkołach „Unplugget” • warsztaty, szkolenia, spotkania informacyjno-konsultacyjne • Skrzynka Korczakowska • inne działania w zależności od potrzeb	400 mieszkańców
Klub Wolontariusza	Formy działań obejmują: • pomoc osobom potrzebującym w codziennym życiu, towarzyszenie i wsparcie emocjonalne,	40 wolontariuszy 30 osób wspieranych

	• udział w inicjatywach integracyjnych, współorganizację wydarzeń społecznych • różnorodne inicjatywy społeczne, kulturalne i charytatywne, które stwarzają wolontariuszom okazję do samorealizacji, rozwoju osobistego oraz zdobywania cennego doświadczenia społecznego i zawodowego, • animowanie społeczności lokalnej.	
Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Usługa świadczona w formie udostępniania sprzętu rehabilitacyjnego zgodnie z wykazem sprzętu.	W zależności od potrzeb
Punkt poradnictwa specjalistycznego	Usługa świadczona w formie: • poradnictwa psychologicznego • poradnictwa terapeuty uzależnień	W zależności od potrzeb

Łącznie przewiduje się, że Programem Usług Społecznych realizowanym przez Centrum Usług Społecznych w Łapach w 2027 r. zostanie objętych około 400 mieszkańców gminy, przy czym liczba ta może wzrastać w miarę rosnących, a także pojawiających się nowych potrzeb mieszkańców gminy Łapy. Przewidywana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych w Gminie Łapy na rok 2027 obejmuje wszystkich uczestników korzystających z oferowanego wsparcia, w tym osoby uczestniczące w zajęciach, dla których nie opracowuje się indywidualnych planów usług społecznych (IPUS). Liczba ta nie jest zatem równoznaczna z liczbą opracowanych IPUS. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, IPUS opracowuje się w przypadku potrzeby koordynacji usług społecznych, które mają być udzielane danej osobie przez okres niekrótszy niż trzy miesiące.

V Określenie usług społecznych oferowanych w programie

Usługi społeczne realizowane w ramach programu są dostosowane do kluczowych potrzeb mieszkańców gminy Łapy, zidentyfikowanych na podstawie diagnozy potrzeb i potencjału lokalnej społeczności w obszarze wsparcia społecznego.
Katalog usług społecznych świadczonych przez Centrum Usług Społecznych w Łapach obejmuje w szczególności usługi z zakresu:

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- pomocy społecznej,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania osób z niepełnosprawnością,
- ochrony środowiska,
- pobudzania aktywności obywatelskiej.

Usługi ujęte w Programie Usług Społecznych będą realizowane zgodnie z obowiązującymi standardami w zakresie usług tego typu.
W ramach Programu planuje się kontynuację realizacji następujących form wsparcia społecznego:

1 Centrum Aktywności Społecznej

Kontynuowana będzie oferta z roku 2026 z dostosowaniem harmonogramów i liczebności grup do potrzeb mieszkańców oraz bezpieczeństwa uczestników. Przestrzeń Centrum Aktywności Społecznej będzie otwarta dla wszystkich mieszkańców gminy i wykorzystywana do realizacji min. inicjatyw edukacyjnych, integracyjnych, animacyjnych, rekreacyjnych, profilaktycznych, prozdrowotnych oraz aktywizujących.

W ramach działalności Centrum planowane jest organizowanie warsztatów, konferencji i spotkań tematycznych poświęconych m.in.: polityce prorodzinnej, wspieraniu rodzin, pomocy społecznej, profilaktyce zdrowotnej, edukacji, aktywizacji osób z niepełnosprawnościami oraz rozwojowi postaw obywatelskich. Oferta CAS obejmie również dostęp do inicjatyw o charakterze edukacyjnym, kulturalnym i rekreacyjnym. Centrum

stanie się miejscem, w którym mieszkańcy będą mogli twórczo i aktywnie spędzać wolny czas, uczestnicząc w różnorodnych inicjatywach społecznych.

Aktywności w ramach CAS, które będą kontynuowane i realizowane:

- „Pilates" i „Pilates w Duecie" – aktywność ruchowa i profilaktyka zdrowotna dla dorosłych oraz wspólne zajęcia matek z dziećmi. Każda forma zajęć będzie realizowana 1 raz w tygodniu.
- „Świadome ciało – zdrowy ruch" - zajęcia o charakterze ogólnousprawniającym, prozdrowotnym i profilaktycznym dla dorosłych, realizowane 1 raz w tygodniu.
- „Zdrowa Postawa – Zdrowy Kręgosłup" – zajęcia prozdrowotne, zajęcia z fizjoterapeutą dla dzieci w dwóch grupach wiekowych 6 - 8 lat i 9 - 12 lat, realizowane 1 raz w tygodniu.
- „Kreatywne Soboty" – zajęcia animacyjne rozwijające twórczość, współpracę i aktywność dzieci, realizowane 1 raz w miesiącu.
- „Tato Net" – spotkania wzmacniające kompetencje ojcowskie i relacje ojciec–dziecko, realizowane 1 raz w miesiącu.
- „pRAKtyczne spotkania" – wsparcie osób chorujących na nowotwory i ich bliskich; „Siła Miłości" – wsparcie rodziców dzieci z niepełnosprawnościami, realizowane średnio 1 raz w miesiącu.
- „Otwarte Drzwi" – działania edukacyjne i integracyjne, w tym warsztaty bezpieczeństwa i samodzielności we współpracy ze ŚDS, realizowane 1 raz w miesiącu.
- Działania profilaktyczno-edukacyjne, w tym realizacja rekomendowanego programu „Unplugged" w szkołach podstawowych, stosownie do rozpoznanych potrzeb. Cykl obejmie 12 spotkań, realizowanych raz w tygodniu przez około 3 miesiące, z uwzględnieniem organizacji roku szkolnego.
- Działania przeciwdziałające przemocy, uzależnieniom i cyberzagrożeniom, promocja zdrowia psychicznego, realizowane według potrzeb.
- Skrzynka Korczakowska jako kanał zgłaszania potrzeb i szukania pomocy, dostępna 24 h/dobę.
- Warsztaty, szkolenia, spotkania informacyjno-konsultacyjne skierowane do grup odbiorców min.: rodziców i rodzin, młodzieży lub opiekunów osób wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Tematyka spotkań będzie odpowiadała na potrzeby mieszkańców gminy Łapy, rozpoznane m.in. na podstawie *„Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Łapy w zakresie usług społecznych"* z

2026 r. w rozmowach z mieszkańcami oraz na podstawie ankiet wypełnionych w 2026 roku przez uczestników warsztatów „Opieka bez bólu – jak dbać o podopiecznego i własny kręgosłup” oraz „Trudne zachowanie dziecka – ważny sygnał czy etap rozwoju?”. Celem spotkań będzie rozwijanie kompetencji rodzicielskich i opiekuńczych oraz wspieranie rodziców oraz młodzieży w radzeniu sobie ze stresem i trudnościami w relacjach rówieśniczych. Dzięki praktycznym ćwiczeniom uczestnicy rozwiną umiejętność rozpoznawania trudności, komunikowania swoich potrzeb i korzystania z dostępnego wsparcia. Częstotliwość działań będzie dostosowana do potrzeb mieszkańców gminy Łapy oraz możliwości finansowych CUS.

Oferta Centrum Aktywności Społecznej będzie dostosowywana do aktualnych potrzeb i zainteresowań mieszkańców gminy Łapy. W ramach tej usługi dopuszcza się rozszerzanie zakresu zajęć, spotkań oraz innych form aktywności, z zachowaniem celów CAS, w granicach dostępnych środków i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2 Klub Wolontariusza

W ramach usługi wolontariusze będą podejmować działania na rzecz osób starszych, dzieci i młodzieży oraz całej społeczności lokalnej. Tego rodzaju inicjatywy wpłyną na wzrost poczucia bezpieczeństwa osób wspieranych oraz pozwolą na szybkie reagowanie na ich codzienne potrzeby, takie jak zakupy, pomoc w dbaniu o zdrowie czy zwykłe towarzyszenie. Klub Wolontariusza będzie pełnił rolę pośrednika pomiędzy osobami i instytucjami potrzebującymi pomocy a mieszkańcami chcącymi bezinteresownie angażować się w działania na rzecz innych. Zakres obowiązków i czas pracy każdego wolontariusza zostaną określone indywidualnie – w zależności od jego możliwości, umiejętności oraz oczekiwań osób potrzebujących wsparcia.

Dodatkowo planowane jest organizowanie szkoleń i spotkań integracyjnych dla wolontariuszy, aby mogli rozwijać swoje kompetencje i wzajemnie się wspierać. Klub stanie się także przestrzenią wymiany doświadczeń oraz miejscem, w którym będą rodziły się nowe pomysły na aktywność społeczną, sprzyjając dalszej integracji mieszkańców i wzmacnianiu kapitału społecznego gminy.

3 Punkt Poradnictwa Specjalistycznego

Głównym założeniem usługi będzie umożliwienie mieszkańcom gminy skorzystanie z bezpłatnej i specjalistycznej pomocy w przezwyciężaniu trudności życiowych.

Poradnictwo obejmie w szczególności wsparcie psychologiczne oraz terapeutyczne, skierowane zarówno do osób indywidualnych, jak i całych rodzin znajdujących się w sytuacjach kryzysowych lub wymagających profesjonalnego wsparcia.
Pomoc będzie dostępna dla wszystkich mieszkańców, niezależnie od poziomu dochodów. Punkt poradnictwa specjalistycznego stanie się przestrzenią, w której mieszkańcy uzyskają nie tylko merytoryczną pomoc w rozwiązywaniu problemów, lecz także wsparcie emocjonalne oraz poczucie zrozumienia. Realizacja tej usługi przyczyni się do zwiększenia dostępności profesjonalnego poradnictwa oraz wzmocnienia kompetencji osób i rodzin w zakresie radzenia sobie z codziennymi wyzwaniami i poprawy jakości życia.

4 Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego

Celem świadczenia niniejszej usługi jest zapewnienie mieszkańcom gminy Łapy dostępu do niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego**,** który umożliwia prawidłową rekonwalescencję oraz wsparcie w codziennym funkcjonowaniu osób z ograniczeniami ruchowymi. W praktyce po opuszczeniu placówki medycznej osoby często nie są w stanie w krótkim czasie samodzielnie pozyskać lub zakupić niezbędnego wyposażenia, takiego jak wózek inwalidzki, łóżko specjalistyczne czy inne urządzenia wspomagające mobilność i samodzielność. Prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego ułatwia mieszkańcom Gminy dostęp do profesjonalnego wyposażenia medycznego, zapewniając możliwość jego czasowego użytkowania bez konieczności ponoszenia kosztów zakupu. Usługa jest szczególnie istotna w sytuacjach wymagających krótkotrwałego wsparcia ruchowego, takiego jak okresowe ograniczenia sprawności spowodowane urazami lub schorzeniami, np. złamania kończyn, które wymagają czasowego korzystania z kul, wózków inwalidzkich lub innego sprzętu rehabilitacyjnego. Dzięki funkcjonowaniu wypożyczalni możliwe jest skuteczne wsparcie mieszkańców w powrocie do pełnej sprawności**,** a także optymalizacja wydatków związanych z koniecznością czasowego korzystania ze specjalistycznego sprzętu, którego zakup w dłuższej perspektywie może okazać się nieuzasadniony.

Usługi realizowane w ramach Programu Usług Społecznych w gminie Łapy w 2027 r. zgodne z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 165; zm.: Dz. U. z 2026r. poz. 912)

Zakres usługi	Nazwa usługi	Podmiot realizujący
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, pobudzania aktywności obywatelskiej, ochrony środowiska (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 5, 6, 11, 13).	Centrum Aktywności Społecznej	Centrum Usług Społecznych w Łapach
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 6).	Klub Wolontariusza	Centrum Usług Społecznych w Łapach
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4,6).	Punkt poradnictwa specjalistycznego	Centrum Usług Społecznych w Łapach
Usługa z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, pomocy społecznej, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia, (art. 2 ust. 1 pkt. 1, 2, 4, 5, 6).	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Centrum Usług Społecznych w Łapach

VI Warunki i tryb kwalifikowania do korzystania z usług społecznych

Kryteria oraz procedura kwalifikowania osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie będą realizowane zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizacji usług społecznych przez centra usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 165; zm.: Dz. U. z 2026r. poz. 912) – dotyczącym zasad realizowania programów usług społecznych przez centrum.

Usługi przewidziane w Programie Usług Społecznych mogą być kierowane do pojedynczych osób, rodzin, określonych grup społecznych lub do całej społeczności lokalnej.

W przypadku gminy Łapy program będzie dostępny dla wszystkich mieszkańców. Warunkiem umożliwiającym skorzystanie z usług jest zamieszkiwanie na terenie gminy Łapy.

L.p.	Nazwa usługi	Warunki kwalifikowania	Tryb kwalifikowania
1.	**Centrum Aktywności Społecznej**	Warunkiem korzystania z usługi jest zamieszkiwanie na terenie gminy Łapy. Usługa jest skierowana do wszystkich mieszkańców gminy Łapy.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców. Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.
2.	**Klub Wolontariusza**	Warunkiem korzystania z usługi jest zamieszkiwanie na terenie gminy Łapy. Usługa jest skierowana do wszystkich mieszkańców gminy Łapy Wolontariuszem może zostać każda osoba zainteresowana wolontariatem: niezależnie od płci, wieku, wykształcenia, pochodzenia czy sytuacji społeczno-ekonomicznej.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców. Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.
3.	**Punkt Poradnictwa Specjalistycznego**	Warunek dopuszczający : Usługa ogólnodostępna dla ogółu mieszkańców gminy Łapy. Ze wsparcia psychologa i terapeuty uzależnień mogą skorzystać zarówno dorośli, jak i dzieci i młodzież.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców. Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych
4.	**Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**	Warunek dopuszczający: Usługa kierowana do wszystkich osób zamieszkujących na terenie gminy Łapy.	Dostępna dla wszystkich mieszkańców. Wniosek mieszkańca i/lub indywidualny plan usług społecznych.

VII Wysokość opłat, osoby uprawnione do ulg i wysokość ulg

W ramach Programu wprowadza się częściową odpłatność wyłącznie za udział w następujących zajęciach Centrum Aktywności Społecznej:

- „Pilates" i „Pilates w Duecie", realizowane 1 raz w tygodniu.
- „Kreatywne Soboty", realizowane 1 raz w miesiącu.
- „Zdrowa Postawa – Zdrowy Kręgosłup", realizowane 1 raz w tygodniu.
- „Świadome ciało – zdrowy ruch", realizowane 1 raz w tygodniu.

Pozostałe działania CAS oraz usługi Klubu Wolontariusza, Punktu Poradnictwa Specjalistycznego, wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego będą nieodpłatne.

Opłata za miesięczne uczestnictwo w każdym z wymienionych rodzajów zajęć wynosi 20,00 zł, uprawnia do udziału w zajęciach jednego rodzaju przewidzianych w harmonogramie na określony miesiąc. Udział w dwóch rodzajach zajęć oznacza obowiązek wniesienia dwóch odrębnych opłat.

W przypadku zajęć „Pilates w Duecie" opłata 20,00 zł miesięcznie obejmuje wspólne uczestnictwo jednego rodzica i jednego dziecka jako jednego duetu.

Za udział w „Kreatywnych Sobotach", organizowanych raz w miesiącu, opłata wynosi 20,00 zł za pierwsze dziecko. Drugiemu dziecku z tej samej rodziny, zakwalifikowanemu do udziału w tych zajęciach w tym samym miesiącu, przysługuje ulga w wysokości 50% opłaty, co oznacza odpłatność 10,00 zł. Łączna opłata za udział dwojga dzieci z tej samej rodziny wynosi 30,00 zł. Ulga dotyczy wyłącznie „Kreatywnych Sobót" i nie obejmuje pozostałych odpłatnych zajęć CAS.

VIII Sposób dokumentowania warunków korzystania z usług i uprawnień do ulg

Lp.	Nazwa usługi	Sposób dokumentowania spełnienia warunków korzystania z usługi oraz uprawnienia do ulgi w opłacie	Wysokość opłaty, osoby uprawnione do ulgi i wysokość ulgi
1.	**Centrum Aktywności Społecznej (CAS)**	Wniosek o przyznanie usługi społecznej oraz oświadczenie o spełnieniu warunków korzystania z usługi. Jeżeli sporządzono indywidualny plan usług społecznych, przyznane wsparcie uwzględnia się w tym planie.	Odpłatność dotyczy zajęć wymienionych w poz. 1.1–1.5. W przypadku udziału w kilku rodzajach zajęć opłatę za każdy z nich wnosi się oddzielnie.
1.1	**Pilates** lub inne w zależności od potrzeb mieszkańców	Dokumenty wskazane w poz. 1.	20 zł miesięcznie za uczestnika.
1.2	**Pilates w Duecie** lub inne w zależności od potrzeb mieszkańców	Dokumenty wskazane w poz. 1.	20 zł miesięcznie za duet (rodzic i dziecko).
1.3	**Świadome ciało – zdrowy ruch** lub inne w zależności od potrzeb mieszkańców	Dokumenty wskazane w poz. 1.	20 zł miesięcznie za uczestnika.
1.4	**Zdrowa Postawa – Zdrowy Kręgosłup** lub inne w zależności od potrzeb mieszkańców	Dokumenty wskazane w poz. 1.	20 zł miesięcznie za dziecko.

1.5	**Kreatywne Soboty** lub inne w zależności od potrzeb mieszkańców	Dokumenty wskazane w poz. 1. W celu uzyskania ulgi rodzic lub opiekun prawny składa oświadczenie wskazujące dwoje dzieci z tej samej rodziny uczestniczących w zajęciach w danym miesiącu.	Zajęcia odbywają się raz w miesiącu. Opłata wynosi 20 zł za pierwsze dziecko. Jeżeli w tym samym miesiącu w zajęciach uczestniczy również drugie dziecko z tej samej rodziny, przysługuje na nie ulga w wysokości 50%, a opłata wynosi 10 zł.
1.6	Pozostałe działania CAS, w tym **szkolenia i warsztaty dla mieszkańców**	Dokumenty wskazane w poz. 1, stosownie do formy wsparcia.	Udział nieodpłatny.
2.	**Klub Wolontariusza**	Dokumenty wskazane w poz. 1.	Usługa nieodpłatna.
3.	**Punkt Poradnictwa Specjalistycznego**	Dokumenty wskazane w poz. 1.	Usługa nieodpłatna.
4.	**Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego**	Dokumenty wskazane w poz. 1.	Usługa nieodpłatna.

Spełnienie warunków korzystania z usług społecznych dokumentuje się w sposób wskazany w tabeli. Uprawnienie do ulgi za udział w „Kreatywnych Sobotach” potwierdza się na podstawie oświadczenia rodzica lub opiekuna prawnego oraz listy dzieci zakwalifikowanych na dany miesiąc. Jeżeli w zajęciach uczestniczy dwoje dzieci z tej samej rodziny, opłata wynosi 20 zł za pierwsze dziecko i 10 zł za drugie dziecko po zastosowaniu ulgi w wysokości 50%.

IX Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania do korzystania z usług

Zgodnie z art. 50. 1. Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 165; zm.: Dz. U. z 2026r. poz. 912), Centrum przetwarza określone w programie usług społecznych dane osobowe, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych):

- wnioskodawców,
- osób korzystających z usług społecznych określonych w programie usług społecznych oraz członków ich rodzin – w zakresie niezbędnym do realizacji zadań centrum wynikających z ustawy.

W dokumentacji CUS będą gromadzone i przetwarzane dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych, w szczególności: imię i nazwisko, data urodzenia, adres miejsca zamieszkania lub pobytu lub zameldowania na pobyt stały, data urodzenia, numer PESEL, nr telefonu, e-mail, stan cywilny, dane opiekuna prawnego i osoby do kontaktu (imię i nazwisko, nr telefonu), aktywność zawodowa, liczba osób w gospodarstwie domowym, relacje w rodzinie, stan zdrowia, niepełnosprawność, liczba, rodzaj, zakres, wartość i miejsce przyznanych usług.
Warunkiem korzystania z usług społecznych jest podpisanie oświadczenia z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikającego z art. 9 ust. 1 i art. 10 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uwzględniającego obowiązek informacyjny realizowany w związku z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

Lp.	Nazwa usługi	Podstawowy zakres danych	Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi
1.	Centrum Aktywności Społecznej	• imię i nazwisko • adres zamieszkania • PESEL • Telefon • e-mail	Opis sytuacji zdrowotnej, mieszkaniowej i rodzinnej oraz opis potrzeb wnioskodawcy
2.	Klub Wolontariusza		
3.	Punkt Poradnictwa Specjalistycznego		
4.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego		

X Organizacja programu, w tym etapy jego realizacji

Realizatorem Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy na rok 2027 jest Centrum Usług Społecznych w Łapach. Wykonawcą usług społecznych określonych w programie usług społecznych może być w szczególności:

- urząd gminy lub
- inna niż urząd gminy jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum, lub
- organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r. poz. 1338 oraz z 2026 r. poz. 1040), wyłoniony na podstawie tej ustawy, lub
- podmiot wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), lub
- podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 156 i 972).

ETAPY REALIZACJI PROGRAMU

Etap	Działanie	Termin realizacji
I	Uchwała Rady Miejskiej w Łapach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy na rok 2027	XI 2026
II	Realizacja i koordynacja usług społecznych przez CUS	I - XII 2027
III	Monitorowanie usług społecznych	I - XII 2027
IV	Sporządzenie informacji z realizacji Programu	I - IV 2028

XI Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności

Monitorowanie realizacji Programu prowadzi Centrum Usług Społecznych w Łapach od 1 stycznia do 31 grudnia 2027 r. Monitorowanie polega na analizie danych ilościowych (danych sprawozdawczych) oraz jakościowych (ankiet i rozmów), gromadzonych w trakcie realizacji Programu, zgodnie ze wskaźnikami i sposobami pomiaru określonymi poniżej. Analiza służy ustaleniu wartości wskaźników określonych poniżej oraz ocenie stopnia realizacji celów Programu.

Opis wskaźników i sposobu pomiaru:

1. wskaźniki ilościowe:
   a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
   b) liczba usług społecznych (liczba produktów) określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
   c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
   d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
   e) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
2. wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):
   a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta, wywiad;
   b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta, wywiad;
   c) kompetencje osób realizujących usługi: sposób pomiaru: ankieta, wywiad;
   d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta, zgłoszenia mieszkańców.

Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych sporządzona zostanie informacja z realizacji Programu. Informacja udostępniona zostanie na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Łapy oraz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Centrum w terminie 4 miesięcy od zakończenia realizacji programu usług społecznych. Zakres informacji określa art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

XII Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Planowane wydatki na realizację Programu Usług Społecznych w Gminie Łapy w 2027 roku przedstawiono w poniższej tabeli w podziale na poszczególne usługi. Kwoty mają charakter szacunkowy i zostały określone na etapie prac nad budżetem Gminy Łapy na 2027 rok. Źródłem finansowania Programu będą środki budżetu Gminy Łapy. Wydatki na realizację Programu będą ponoszone w granicach środków określonych w planie finansowym Centrum Usług Społecznych w Łapach na 2027 rok.

Nazwa usługi społecznej	**Planowane wydatki na realizację usług społecznych w 2027 roku**
Centrum Aktywności Społecznej	102 500,00
Klub Wolontariusza	133 800,00
Punkt Poradnictwa Specjalistycznego	96 000,00
Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	1 500,00
RAZEM	**333 800,00 zł**